
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO CURSOS PROFISSIONAIS (Secundário)

Curso Profissional Técnico de Turismo

**1º Ano / TIAT- TURISMO INFORMAÇÃO ANIMAÇÃO TURÍSTICA
COMPONENTE DA FORMAÇÃO TÉCNICA**

No final da disciplina os alunos deverão ter adquirido conhecimentos, procedimentos e atitudes que lhe permitam:

- Reconhecer a importância da informação turística para o acolhimento dos turistas;
- Compreender a importância do acolhimento na construção da imagem turística dos territórios;
- Compreender a dinâmica do turismo na perspetiva das imagens turísticas;
- Conhecer os processos de produção de informação a partir de um estudo de caso local (levantamento de recursos turísticos);
- Identificar e diferenciar as formas de informação e simbologia turística à escala local e nacional;
- Conhecer, analisar e interpretar as formas de informação e simbologia turística à escala local e nacional;
- Conhecer, analisar e interpretar a Legislação Turística nos diferentes contextos em que é aplicável;
- Conhecer as potencialidades turísticas da sua região e identificar a melhor forma de as promover;
- Colaborar na implementação das estratégias de promoção dos produtos turísticos;
- Conhecer a realidade do seu país nos múltiplos aspetos que a compõem, (naturais, culturais e sociais) e o papel que desempenham na construção da imagem turística do destino/marca Portugal;
- Identificar a tipologia do destino e dos produtos turísticos que o constituem por forma a estruturar o destino numa perspetiva de turismo de qualidade;
- Saber comunicar e relacionar-se com turistas/visitantes das diferentes culturas;
- Perceber a importância da animação turística no contexto da atratividade dos destinos;
- Reconhecer o papel da animação turística no contexto da indústria do turismo de lazer;
- Adquirir saberes e desenvolver competências e metodologias próprias e adequadas ao desenvolvimento de atividades de animação.

	DOMÍNIO/TEMAS	APRENDIZAGENS	ÁREAS DE COMPETÊNCIAS do PERFIL do ALUNO	Nº INSTRUMENTOS/TÉCNICAS de AVALIAÇÃO	PONDERAÇÃO	
					PARCIAL	TOTAL
CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO	Módulo 1: Conceitos e Fundamentos do Turismo	Módulo 1				
		Entender o conceito de turismo e de turista nas suas múltiplas vertentes como atividade moderna.	Conhecedor, sabedor, culto, informado (A, B, G, I, J)	1 Teste escrito/digital	30%	75%
		Compreender numa perspetiva histórica e cultural, o aparecimento do turismo como atividade de massas.		1 Grelha de observação direta	15%	
		Aperceber-se da diversidade de motivações turísticas.	Indagador/ Investigador (C, D, F, H, I)	1 Questões aula/Trabalhos individuais e/ou grupo	25%	
		Identificar os diferentes tipos de turismo.		Caderno diário	5%	
		Utilizar adequadamente a terminologia específica da atividade turística.	Respeitador da diferença/do outro (A, B, E, F, H)			

Agrupamento de Escolas Pinheiro e Rosa
ANO LETIVO 2025/2026

	Módulo 2: Procura e motivações turísticas	Módulo 2 Relacionar os conceitos de necessidade, motivação e expectativa. Tipificar e compreender as diferentes motivações em turismo. Associar e hierarquizar motivações para o turismo com tipos e formas de turismo. Compreender a importância do conhecimento das motivações no planeamento, organização e gestão da oferta turística. Identificar e reconhecer os diversos mercados existentes como potenciadores de desenvolvimento turístico regional.	Sistematizador/ Organizador (A, B, C, I, J)	1 Teste escrito/digital 25% 1 Grelha de observação direta 20% 1 Questões aula/Trabalhos individuais e/ou grupo 25% Caderno diário 5%	
	Módulo 3: Organização do acolhimento em turismo	Módulo 3 Reconhecer a importância do Acolhimento no âmbito da atividade turística. Reconhecer o acolhimento como o conjunto de comportamentos, técnicas e ações a ser mobilizados para tornar agradável a estadia dos turistas Identificar os fatores que influenciam e diferenciam a qualidade no acolhimento turístico Reconhecer que o alojamento, os transportes e os serviços de acolhimento são as bases da atividade turística. Compreender que o sucesso do turismo depende, em grande parte, da qualidade e da cortesia dos serviços de acolhimento.		1 Teste escrito/digital 30% 1 Grelha de observação direta 15% 1 Questões aula 25% Caderno diário 5%	

Agrupamento de Escolas Pinheiro e Rosa
ANO LETIVO 2025/2026

	Módulo 4: Potencialidades dos destinos turísticos	Módulo 4 Identificar um destino turístico e os seus mercados. Conhecer as estratégias dos destinos turísticos. Conhecer os elementos que compõem um destino turístico Caracterizar a tipologia dos destinos turísticos. Utilizar a diversidade cultural como elemento diferenciador (o folclore, o traje e os hábitos) Aperceber-se da importância dos elementos anturais, culturais e patrimoniais que o compõem. Conhecer os principais destinos turísticos portugueses – tipologia, segmentação de mercado e público-alvo.		1 Teste escrito/digital 1 Grelha de observação direta 1 Questões aula Caderno diário	30% 15% 25% 5%	
	Módulo 5: Turismo – Património Local e Regional	Módulo 5 Conhecer o conceito de património; Identificar os diversos elementos constitutivos do património; Distinguir património cultural de património histórico; Descrever o conceito a importância da História; Reconhecer o património como recurso turístico Identificar e descrever as diversas tipologias de recursos turísticos.		1 Teste escrito/digital 1 Grelha de observação direta 1 Questões aula Caderno diário	30% 15% 25% 5%	

Agrupamento de Escolas Pinheiro e Rosa
ANO LETIVO 2025/2026

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E	• Participação. (6%) • Autonomia. (6%) • Responsabilidade. (7%) • Cooperação. (6%)	A, B, C, D, E, F, G, H, I	- observação direta - grelhas de observação (... por Módulo)	25%
------------------------------	---	------------------------------	---	-----

Áreas de Competências do Perfil dos Alunos (ACPA):

A Linguagens e textos
B Informação e comunicação
C Raciocínio e resolução de problemas
D Pensamento crítico e pensamento criativo
E Relacionamento interpessoal

F Desenvolvimento pessoal e autonomia;
G Bem-estar, saúde e ambiente
H Sensibilidade estética e artística
I Saber científico, técnico e tecnológico
J Consciência e domínio do corpo

DOMÍNIO DE AVALIAÇÃO - CONHECIMENTOS E CAPACIDADES

DESCRIPTORIOS DE DESEMPENHO

18 - 20 valores	14 - 17 valores	10 - 13 valores	7 - 9 valores	1 - 6 valores
• Atingiu plenamente os objetivos • Compreende inteiramente a organização pública e privada do sistema turismo, assim como dos seus subsistemas • Adquiriu todos os conceitos básicos de acolhimento, atendimento e prestação de serviços turísticos • Não revela quaisquer dificuldades na compreensão da matéria, quer na transposição para o contexto real • Demonstra bastante interesse na aquisição de conhecimentos • Sabe estar, ser e fazer	NÍVEL INTERMÉDIO	• Atingiu minimamente os objetivos • Compreende satisfatoriamente a organização pública e privada do sistema turismo, assim como dos seus subsistemas • Adquiriu alguns dos conceitos básicos de acolhimento, atendimento e prestação de serviços turísticos • Revela algumas dificuldades na compreensão da matéria e/ou na transposição para o contexto real • Demonstra interesse de forma satisfatória e/ou adquire conhecimentos com pouca facilidade • Revela de forma razoável o saber estar, ser e/ou fazer	NÍVEL INTERMÉDIO	• Não atingiu qualquer um dos objetivos • É incapaz de compreender a organização pública e privada do sistema turismo, assim como dos seus subsistemas • Não adquiriu os conceitos básicos de acolhimento, atendimento e prestação de serviços turísticos • Revela incapacidade para compreender e transpor a matéria para o contexto real • Não demonstra interesse e/ou tem muitas dificuldades na aquisição de conhecimentos Revela grandes lacunas no saber estar, ser e/ou fazer